

PUNKAHARJUN LUONTOMATKAILU OY:N TIETOSUOJASELOSTE REKISTERINPITÄJÄNÄ

Muutoshistoria

Versio	Päivämäärä	Tekijä	Toimenpide
1	15.5.2018	Eeva Pulkkinen	Tietosuojaselosteen julkaisu
2	6.9.2021	Teija Skyttä	Tietosuojaselosteen päivittäminen ja täydentäminen

1. TIETOSUOJASELOSTEEN TARKOITUS

Tietosuojaselosteella toteutetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukainen läpinäkyvä informointi, viestintä ja yksityiskohtaiset säännöt, joiden avulla voidaan toimittaa rekisteröidyille 13 ja 14 artiklan mukaiset tiedot ja 15–22 artiklan ja 34 artiklan mukaiset kaikki käsittelyä koskevat tiedot tiiviisti esitetystä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja saatavilla olevassa muodossa selkeällä ja yksinkertaisella kielellä.

Punkaharjun Luontomatkailu Oy on majoitus- ja ravitsemus- ja ohjelmalveluita paikallisesti toteuttava yritys. Palvellaksemme asiakkaitamme parhaalla mahdollisella tavalla käsittelemme asiakkaidemme tietoja. Säilytämme henkilötietoja hotelli-, ravintola- ja ohjelmalveluasiakkaistamme, liikekumppaneistamme ja henkilökunnastamme. Henkilötietoja ovat esimerkiksi henkilön nimi, asema/nimike, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, postiosoite sähköpostiosoite), www-sivustojen osoitteet, verkkoyhteyden IP-osoite, tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa, tiedot tilatuista palveluista ja niiden muutoksista, laskutustiedot ja muut asiakassuhteeseen sekä tilattuihin palveluihin liittyvät tai palvelun käytöstä kertyvä tieto.

Luottamuksellisten henkilötietojen ja muutoin salassa pidettävien tietojen käsittely on osa jokapäiväistä työtämme. Tämän vuoksi suhtaudumme tietosuoja- ja tietoturvakysymyksiin erityisen vakavasti.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyn ja suojauksen periaatteet, joiden avulla Punkaharjun Luontomatkailu Oy rekisterinpitäjänä suojaa henkilötietoja eri tilanteissa ja reagoi tietosuoja- ja tietoturvakysymyksiin mahdollisimman kattavasti.

2. REKISTERINPITÄJÄ

Punkaharjun Luontomatkailu Oy
Yhteystiedot:
Punkaharjun harjutie 596

58450 Punkaharju

welcome(at)hotellipunkaharju.fi

Tietosuojaselosteessa rekisterinpitäjään viitataan myöhemmin termillä ”Hotelli Punkaharju” tai ”rekisterinpitäjä”.

3. REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSPISTE

Rekisterinpitäjän yhteyspiste kaikissa tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä on:

Punkaharjun Luontomatkailu Oy

Eeva Pulkkinen
+358 40 700 22 93

eeva(at)hotellipunkaharju.fi

Punkaharjun harjutie 596

58450 Punkaharju

4. TIETOJA JULKISISTA VERKKOPALVELUISTAMME

Hotelli Punkaharjulla on internetissä mm. seuraavia julkisia verkkopalveluita:

- Punkaharjun Luontomatkailu Oy:n (Hotelli Punkaharjun) verkkosivut osoitteessa www.hotellipunkaharju.fi
- Hotelli Punkaharjun Facebook-yhteisösivut osoitteessa <https://www.facebook.com/hotellipunkaharju>
- Instagram-yhteisösivut osoitteessa: <https://www.instagram.com/hotellipunkaharju/>

Näissä palveluissa käytetään teknologiaa, joiden avulla palveluiden käyttäjä voidaan tunnistaa ja hänelle voidaan tarjota tunnistetietojen avulla räätälöityjä palveluita.

1. Tietoliikenteen suojaus

Tarjoamamme julkiset verkkopalvelut käyttävät lähtökohtaisesti SSL-salausta käyttäjän päätelaitteen ja verkkopalvelun välisen tietoliikenteen suojaamiseen. SSL-salaus auttaa myös verkkosivuston aitouden varmistamisessa. SSL-salausta käyttävän verkkopalvelun tunnistaa useimmiten selaimen osoitekentän vieressä olevasta lukon kuvasta sekä HTTPS- alkuisesta osoitteesta.

2. Tietoja evästeistä

Käytämme sivuillamme Cookie-toimintoa eli ns. evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa mm. sivuston perustoiminnot ja auttaa tunnistamaan sivuilla vierailevat kävijät. Evästeiden tuottamien tunnistetietojen avulla pystymme kohdentamaan kävijälle häntä kiinnostavaa sisältöä. Evästeet ovat vaarattomia eivätkä ne vahingoita käyttäjien päätelaitteita tai tiedostoja.

Mikäli et halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästeiden poiston sekä evästetoiminnon poiskytkemisen. On hyvä kuitenkin huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toiminnalle. Voit tutustua selainkäyttöön perustuvan mainonnan toimintaperiaatteisiin, evästeisiin ja yksityisyyden suojaamisen käytäntöihin tarkemmin esimerkiksi verkkosivustolla <https://www.youronlinechoices.com/fi/omat-mainokset>

3. Yhteisöliitännäiset

Verkkosivuillamme voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivustoihin, kuten Facebookiin, Instagramiin ja muihin yhteisöpalveluihin, jolloin niiden kautta tuleva sisältö latautuu

kolmannen osapuolen palvelimilta. Yhteisöliitännäisten avulla yhteisöpalveluntarjoajat voivat kerätä tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassa olevien ehtojensa mukaisesti. Voit tutustua näihin kolmansien osapuolien tietosuojakäytänteisiin esimerkiksi seuraavista linkeistä:

<https://www.facebook.com/about/privacy/previous>

<https://help.instagram.com/519522125107875>

5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Rekisterinpitäjä saattaa käyttää toiminnassaan alihankkijoita eli ICT-yhteistyökumppaneita ja muita kumppaneita, joilla on tekninen pääsy rekisterinpitäjän hallitsemiin tietojärjestelmiin tai toimitiloihin niiden ylläpitämiseksi.

Rekisterinpitäjä voi pyynnöstä yksilöidä käyttämänsä alihankkijat. Hotelli Punkaharju informoi rekisterinpitäjänä asiakkaitaan ennalta suunnitelluista muutoksista, joilla alihankkijoita lisätään tai vaihdetaan. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on laadittu asianmukainen salassapitosopimus. Tietosuoja-asetuksen 29 artiklan mukaan henkilötietojen käsittelijä tai kukaan rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, ei saa käsitellä niitä muuten kuin rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti, ellei unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä niin vaadita.

6. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYPERIAATTEET REKISTEREITTÄIN

6.1. Sähköinen asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hotelli Punkaharjun asiakasrekisterin tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Rekisterinpitäjän suorittama henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1-kohtaan (rekisteröidyn antama suostumus) ja 5-kohtaan (asiakassuhteen perusteella yhteys rekisterinpitäjän toimintaan). Asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käytetään Hotelli Punkaharjun huonevarauksia ja muita palveluita koskevien varausten käsittelyyn, asiakassuhteen hoitoon ja kehittämiseen, rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämiseen. Niin ikään henkilötietojen käsittely voi olla perusteltua myös rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

Rekisterin tietosisältö

Hotelli Punkaharju saattaa tallettaa ja käsitellä seuraavia tietoja:

- Täydellinen nimi
- Asema organisaatiossa
- Täydellinen osoite eli puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite
- Varauksia koskevat tiedot
- Rekisteröidyn maksutapatiedot, laskutustiedot, mahdolliset maksuviitetiedot

- Tiedot palveluiden käytöstä tai ostoista
- Rekisteröidyn valintoja tai toiveita koskevat tiedot, esim. huonetta koskevat erityistoiveet, esteettömyysasiat jne.
- Tieto mahdollisista viestintä- tai markkinointiviestintäkielloista
- Rekisteröityyn liittyvät kalenteritapahtumat, muistiot, sähköpostiviestit
- Muita asiakassuhteen hoitamisen kannalta tärkeitä tietoja

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on Hotelli Punkaharjun asiakas ja asiakkaan edustajat itse esimerkiksi majoitus-, ravintola- tai ohjelmapalveluiden varauksen yhteydessä. Rekisteriin voidaan kerätä tietoa myös julkisista tietolähteistä. Lisäksi rekisterinpitäjä voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella.

Hotelli Punkaharjun asiakasrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Hotelli Punkaharjussa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Tietoja hotellin asiakasrekisteristä ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Hotelli Punkaharjun asiakasrekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen tai muun oikeutetun edun toteuttamiseksi. Hotelli Punkaharju arvioi asiakasrekisterin henkilötietojen oikeusperustetta säännöllisesti ja toteuttaa tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla epätarkat, virheelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

6.2. Matkustajarekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hotelli Punkaharjun majoitusrekisterin tarkoitus on täyttää Punkaharjun Luontomatkailu Oy majoitusliikkeenä asetettu lakisääteinen vaatimus. Laki majoitus ja ravitsemistoiminnasta velvoittaa majoitusliikkeen keräämään määrätyt tiedot majoittujista ja säilyttämään niitä vuoden (12kk) ajan.

Rekisterin tietosisältö

Hotelli Punkaharju saattaa tallettaa ja käsitellä seuraavia tietoja:

- Täydellinen nimi ja suomalainen henkilötunnus tai syntymäaika sekä kansalaisuus
- Mukana olevan puolison sekä alaikäisten lasten nimet ja henkilötunnukset tai niiden puuttuessa syntymäajat
- Täydellinen osoite
- Majoitusliikkeeseen saapumispäivä ja lähtöpäivä (mikäli tiedossa)
- Maa, josta Suomeen saavutaan (jos matkustajan asuinpaikka ei ole Suomi)
- Matkustusasiakirjan numero (ei tarvita pohjoismaan kansalaisilta eikä Suomessa asuvalta)
- Vapaaehtoinen tieto: tapahtuuko majoittuminen vapaa-ajanvieton, työn, kokouksen tai muun syyn takia.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietojen ensisijainen tietolähde on Hotelli Punkaharjun asiakas itse ja hänen täyttämänsä vaaditut tiedot matkustajailmoitukseen.

Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Hotelli Punkaharjun majoitusrekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Hotelli Punkaharjussa. Lain mukaan majoitusliike on velvollinen luovuttamaan ulkomaalaisia koskevat tiedot viivytyksettä poliisille. Muutoin henkilötietoja ei säännönmukaisesti myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Tietoja majoitusrekisteristä ei luovuteta EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Hotelli Punkaharjun majoitusrekisterin henkilötietoja säilytetään laissa vaaditun vuoden (12kk) ajan. Tämän jälkeen tiedot hävitetään asianmukaisesti.

6.3. Markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hotelli Punkaharjun markkinointirekisterin tarkoitus on asiakassuhteiden hoitaminen ja kehittäminen. Markkinointirekisteriä käytetään myös markkinointiviestinnän ja virallisen tiedottamisen kohdentamiseen asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille. Markkinointirekisteriä käytetään myös Hotelli Punkaharjun omissa verkkopalveluissaan vastaanottamien yhteydenotto- ja palvelupyyntöjen käsittelyyn. Asiakkaiden osalta Hotelli Punkaharjun suorittama henkilötietojen käsittely perustuu henkilötietolain 8 §:n 1 momentin 1-kohtaan (rekisteröidyn antama suostumus). Potentiaalisten asiakkaiden edustajien ja muiden henkilöiden osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen tai nimenomaiseen suostumukseen taikka Hotelli Punkaharjun oikeutettuun etuun.

Rekisteröityjen ryhmät

Hotelli Punkaharju saattaa käsitellä seuraavien keskeisten rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Hotelli Punkaharjun aktiivisten asiakkaiden yhteyshenkilöt
- Hotelli Punkaharjun potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöt
- Hotelli Punkaharjun tapahtumiin, kuten konserteihin tai tilaisuuksiin osallistuneet henkilöt
- Hotelli Punkaharjun yhteistyöverkostoon kuuluvat henkilöt

Rekisterin tietosisältö

Hotelli Punkaharju saattaa käsitellä seuraavia rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Rekisteröidyn nimi
- Rekisteröidyn asema organisaatiossa
- Rekisteröidyn osoite
- Rekisteröidyn puhelinnumero ja sähköpostiosoite

- Tieto mahdollisista viestintä- tai markkinointiviestintäkielloista
- Tieto rekisteröidylle lähetetystä viestinnästä
- Tieto rekisteröidyn avaamasta sisällöstä Hotelli Punkaharjun markkinointikirjeissä

Lähtökohtaisesti markkinointirekisterissä ei käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä. Hotelli Punkaharju ei voi varmuudella estää alle 13-vuotiaita henkilöitä käyttämästä Hotelli Punkaharjun julkisia verkkopalveluita ja tietolähteitä. Jos Hotelli Punkaharjulla on perusteltu syy epäillä kerätyn henkilötiedon koskevan alle 13-vuotiasta henkilöä, tietojen käsittely keskeytetään ja henkilötiedot poistetaan.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Hotelli Punkaharjun aktiivisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja voidaan käsitellä myös Hotelli Punkaharjun markkinointirekisterissä, ellei rekisteröity ole tätä kieltänyt. Muiden rekisteröityjen osalta rekisterin ensisijainen tietolähde on rekisteröity itse ja hänen oma toimintansa Hotelli Punkaharjun verkkopalveluissa. Rekisteriin voidaan kerätä tietoa myös julkisista tietolähteistä ja Hotelli Punkaharju voi täydentää rekisteröidyn tietoja oman toimintansa perusteella.

Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Hotelli Punkaharjun markkinointirekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Hotelli Punkaharjussa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Hotelli Punkaharjun ja kolmannen osapuolen yhteisissä tapahtumissa ja kampanjoissa (esimerkiksi messut sekä yhteis- ja asiakastilaisuudet) markkinointirekisteriin voidaan kerätä henkilötietoja, joita luovutetaan kolmannelle osapuolelle tapahtuman tai kampanjan käytännön toteuttamiseksi. Tällöin jo henkilötietoja kerätessä rekisteröidyille kerrotaan henkilötietojen mahdollisesta luovuttamisesta kolmannelle osapuolelle. Hotelli Punkaharjun ja kolmannen osapuolen yhteisissä tapahtumissa ja kampanjoissa tapahtuva mahdollinen henkilötietojen käsittely ja luovutus tapahtuu ensisijaisesti sähköisesti. Sähköisten henkilötietojen luovuttamisessa henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisin menettelyin. Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Hotelli Punkaharjun markkinointirekisterin henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin henkilötietojen käsittely on tarpeen Hotelli Punkaharjun tai asiakkaan välisen toimeksiantosopimuksen tai muun oikeutetun edun toteuttamiseksi. Hotelli Punkaharju arvioi markkinointirekisterin henkilötietojen oikeusperustetta säännöllisesti. Hotelli Punkaharju toteuttaa tarpeen mukaan toimenpiteitä, joilla epätarkat, virheelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

6.4. Rekrytointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hotelli Punkaharjun rekrytointirekisterin tarkoitus on Hotelli Punkaharjun työntekijöiden ja työharjoittelijoiden rekrytointien käytännön toteuttaminen. Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Rekisteröityjen ryhmät

Hotelli Punkaharju saattaa käsitellä seuraavien keskeisten rekisteröityjen ryhmien henkilötietoja:

- Avoimiin työpaikkoihin työhakemuksen jättävät henkilöt
- Avoimiin työharjoittelupaikkoihin työhakemuksen jättävät henkilöt
- Avoimen hakemuksen jättävät henkilöt

Rekisterin tietosisältö

Hotelli Punkaharjun rekrytointirekisteri sisältää kaikki rekisteröidyn itsensä ilmoittamat henkilötiedot. Tällaisia tietoja ovat muun muassa nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymäaika, sukupuoli, koulutustiedot, työhistoria, oma arvio kielitaidosta, omat toiveet työtehtävän tai työharjoittelun sisällöstä, suosittelevien yhteystiedot sekä mahdollisissa liitteissä, kuten ansioluettelossa annetut tiedot.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Hotelli Punkaharjun rekrytointirekisterin ensisijainen tietolähde on työnhakija itse. Rekisteröidyn antamia tietoja voidaan täydentää työnhakijan luvalla myös esimerkiksi suosittelevien tai entisten työnantajien antamilla tiedoilla. Lisäksi Hotelli Punkaharjun henkilöstöhallinto ja rekrytoiva esimies voivat täydentää tietoja rekrytointiprosessin aikana.

Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Tietoja voidaan luovuttaa rekisteröidyn suostumuksella kolmannelle osapuolelle rekrytointiin liittyvän henkilöarvioinnin toteuttamiseksi. Rekrytointirekisterin tietoja ei muutoin myydä, vuokrata tai luovuteta kolmansille osapuolille.

Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Rekrytointirekisterin sisältämiä henkilötietoja säilytetään enintään 24 kuukautta työhakemuksen jättämisaikakohdasta ja viimeisimmästä muokausajankohdasta.

6.5. Kameravalvontarekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Hotelli Punkaharjun toimipisteessä on kameravalvonta, jolla pyritään ennaltaehkäisemään väärinkäytöksiä ja rikoksia. Lähtökohtaisesti kameravalvonnalla suojataan:

- toimipisteissä työskentelevää henkilöstöä, vierailevia asiakkaita ja muita henkilöitä
- toimipisteissä käsiteltäviä asiakkaiden henkilötietoja ja -toimipisteissä käsiteltävää asiakkaiden omaisuutta

Lisäksi kameravalvonnan tallentamia tietoja voidaan käyttää jo tapahtuneiden väärinkäytösten tai rikosten selvittämiseen muun muassa seuraavan lainsäädännön mukaisesti:

- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- Laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta (609/1986)
- Työturvallisuuslaki (738/2002)

Rekisteröityjen ryhmät

Kameravalvonta tallentaa tiedon kaikista toimipisteessä vierailevista henkilöistä.

Rekisterin tietosisältö

- Kuvamateriaali ja siihen liittyvä aikatieto kameravalvonnan kattamalla alueella

Lähtökohtaisesti kameravalvonnan henkilörekisterissä ei käsitellä erityisiä henkilötietoryhmiä. Kameravalvonnan kuvamateriaalissa voi kuitenkin olla viitteitä rekisteröityjen erityisistä henkilötietoryhmistä.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Kameravalvontajärjestelmän kameroiden tallentama kuvamateriaali ja tallentimen tuottama aikaleimatieto.

Henkilötietojen vastaanottajat ja luovutuskäytännöt

Hotelli Punkaharjun kameravalvontarekisterin sisältämiä henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti ainoastaan Hotelli Punkaharjussa ja vain tarpeen vaatiessa. Henkilötietoja ei myydä, vuokrata tai luovuteta kolmannelle osapuolelle. Hotelli Punkaharju voi luovuttaa kameravalvonnan sisältämiä henkilötietoja viranomaisille mahdollisten väärinkäytös- tai rikosepäilyjen selvittämiseksi. Hotelli Punkaharju voi myös olla velvollinen luovuttamaan kameravalvonnan sisältämiä toimivaltaisen viranomaisen määräyksestä. Henkilötietojen mahdollisesta luovuttamisesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus. Kameravalvonnan henkilötietojen mahdollinen luovuttaminen tapahtuu sähköisesti ja henkilötietoja suojataan asianmukaisin teknisin menettelyin. Henkilötietojen luovuttamisesta viranomaiselle myös informoidaan rekisteröityjä, ellei toimivaltainen viranomainen tätä erityisesti kiellä.

Henkilötietojen säilytysaika ja poistaminen

Kameravalvonnan henkilörekisterin sisältämän kuvamateriaalin ja henkilötietojen poistaminen tapahtuu automaattisesti. Kameravalvonnan henkilörekisterin sisältämiä tietoja säilytetään enintään vuoden ajan, ellei jonkin yksittäisen henkilötiedon säilyttämiselle ole muuta hyväksyttävää perustetta.

7. HENKILÖTIETOJEN TEKNISET SUOJATOIMET

7.1. Tekninen turvallisuus

Sähköisesti käsiteltäviä henkilötietoja suojataan asianmukaisten tietoturvatieteiden avulla. Hotelli Punkaharjun tietoliikenne tapahtuu salatuissa tietoverkoissa, joihin pääsyä hallitaan useilla teknisillä menettelyillä. Tietojärjestelmiä ja niiden sisältämää tietoa suojataan palomureilla ja virustorjuntaratkaisulla. Hotelli Punkaharjun sähköposti- ja viestintäratkaisussa käsiteltävät henkilötiedot on salattu, myös sähköpostiviestit salataan sisällön ja lähettäjän perusteella tarpeen mukaan.

7.2. Manuaalisten henkilötietojen käsittely

Manuaalisessa muodossa säilytettävät asiakastiedot ja niihin liittyvät henkilötiedot säilytetään suljetuissa tiloissa.

7.3. Rekisterien suojauksen periaatteet

Rekisterien käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Hotelli Punkaharju huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

8. HENKILÖTIETOJEN SIJAINTI

Hotelli Punkaharjussa käytetään tallennustilana pilvipalveluita (Teams ja OneDrive). Microsoft saattaa siirtää näihin palveluihin tallennettua tietoa tai niiden varmuuskopioita EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Microsoftin tietosuojalauseke on luettavissa osoitteesta:

<https://privacy.microsoft.com/fiFI/privacystatement>

9. REKISTERÖITYJEN OIKEUKSIEN TOTEUTTAMINEN

Tietosuoja-asetuksen 13-22 artiklojen mukaisesti rekisteröidyillä on muun muassa seuraavat oikeudet:

- Oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn
- Oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle
- Oikeus tietää käytetäänkö henkilötietojen käsittelyssä automaattista profilointia
- Oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan
- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa
- Oikeus saada kopio omista henkilötiedoistaan
- Oikeus epätarkkojen ja virheellisten tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen ("oikeus tulla unohdetuksi")
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä ja automaattisesti tehtäviä yksittäispäätöksiä

Rekisteröidyn oikeudet eivät ole aina yksiselitteisiä muun lainsäädännön mahdollisesti tapauskohtaisesti estäen rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisen täysimääräisenä. Esimerkiksi lakisääteinen velvoite majoitusliikkeen majoittujien määrättyjen tietojen kerääminen ja säilytysvelvollisuus rajoittaa rekisteröityjen oikeutta panna toimeen tietosuoja-asetuksen tarkoittaman oikeuden tulla unohdetuksi.

Hotelli Punkaharjulla on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta sellaisenaan muun lainsäädännön sitä rajoittaessa. Tällaisessa tilanteessa Hotelli Punkaharju informoi rekisteröityä selkeästi kieltäytymisen perusteista ja opastaa rekisteröityä hänen oikeuksiensa kattavaksi toimeenpanemiseksi. Rekisteröidyt voivat osoittaa tieto- ja toimenpidepyynnöt Hotelli Punkaharjun osoittamaan yhteyspisteeseen. Rekisteröidyn tulee esittää Hotelli Punkaharjulle osoitettavassa tieto- tai toimenpidepyynnössä riittävän tarkat ja yksilöidyt tiedot tietopyynnön toteuttamiseksi. Tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15–22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia. Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, Hotelli Punkaharju voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen

huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa Hotelli Punkaharju osoittaa rekisteröidylle pyynnön ilmeisen perusteettomuuden tai kohtuuttomuuden.

10. TETOTURVALOUKKAUKSISTA ILMOITTAMINEN

”Henkilötietojen tietoturvaloukkauksella” tarkoitetaan tietoturvaloukkausta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin. Jos henkilötietojen tietoturvaloukkaus tapahtuu ja se aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, tällöin:

- Hotelli Punkaharju ilmoittaa siitä ilman aiheetonta viivytystä ja mahdollisuuksien mukaan 72 tunnin kuluessa sen ilmitulosta toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle tietosuoja-asetuksen artiklan 33 määräysten mukaisesti
- Hotelli Punkaharju ilmoittaa tietoturvaloukkauksesta myös rekisteröidylle ilman aiheetonta viivytystä tietosuoja-asetuksen artiklan 34 määräysten mukaisesti
- Hotelli Punkaharju ryhtyy tarvittaviin toimiin tietoturvaloukkauksen aiheuttamien riskien ehkäisemiseksi ja mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

11. TETOSUOJAKÄYTÄNTÖJEN MUUTTAMINEN

Hotelli Punkaharju kehittää tietosuoja- ja tietoturvakäytäntöjään jatkuvasti, joten tietosuoja ja tietoturvaa koskeva dokumentaatiomme päivittyy aika ajoin. Tämän tietosuojaselosteen ajantasainen versio on aina saatavilla Hotelli Punkaharjun osoittamassa verkkopalvelussa.